

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名:放課後等デイサービス 麦わらぼうし

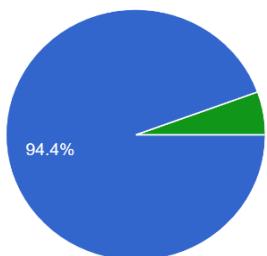
公表日:令和7年12月26日

保護者等数(児童数):19世帯(21名) 回収数:18世帯 割合:94.7%

【環境・体制整備】

①こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。

18 件の回答



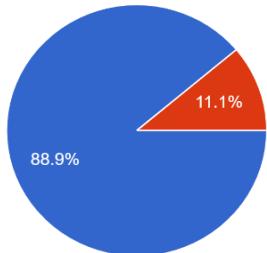
- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- わからない

【事業所の回答】

・麦わらぼうしは、定員20名まで対応できる設計となっております。

②職員の配置数は適切であると思いますか。

18 件の回答

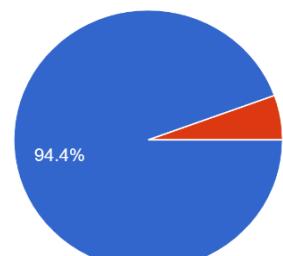


- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- わからない

・基準以上の配置を行っています。

③生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。

18 件の回答

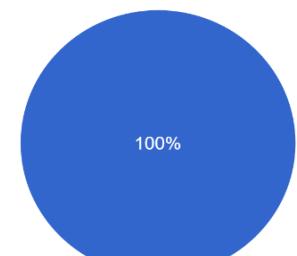


- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- わからない

・その時の状況（児童や活動等）に合わせて、環境設定を行っています。また、館内は全てバリアフリーとなっています。

④生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。

18 件の回答



- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- わからない

①～④の項目に関しては、ご家族からのご意見はありませんでした。

【適切な支援の提供】

⑤こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。

18 件の回答



⑥事業所が公表している支援プログラム（※2）は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。



⑦こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)(※3)が作成されていると思いますか。

18 件の回答



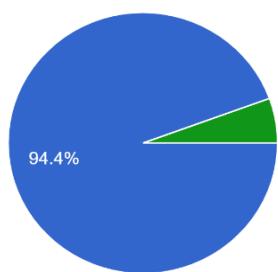
⑧放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。

18 件の回答



⑨放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。

18件の回答

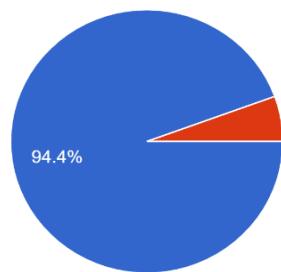


- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- わからない

・個別支援計画書を基に日々の支援を行い、半年に1回面談等で報告をさせていただいています。ご不明な点がございましたら、お気軽にスタッフまでお申し出ください。

⑩事業所の活動プログラム（※4）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。

18件の回答

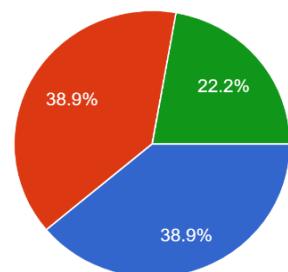


- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- わからない

・活動内容もマンネリ防止、子ども達がワクワクする活動を目指し提供方法をその都度変更しています。毎月、目標設定を変更しながらSST（リーシャルスキルトレーニング）の活動を提供しています。

⑪放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。

18件の回答



- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- わからない

・7月に本庄児童館と合同で活動を実施しました。地域の子ども達と触れ合うことができ、子ども達も楽しむことができ、また地域の子ども達に麦わらぼうしを知つもらう機会ともなりました。

⑤～⑪について保護者様からのご意見

- ・去年のお化け屋敷なんかも地域の子ども達が遊びに来て、いい活動だなと思いました。
【回答：ありがとうございます。今年度はお化け屋敷の実施はありませんでしたが、昨年のお化け屋敷で事業所のことを知ってくれたご家庭もあったようでしたので、今後検討していきます。】

【保護者への説明等】

⑫事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。

18 件の回答



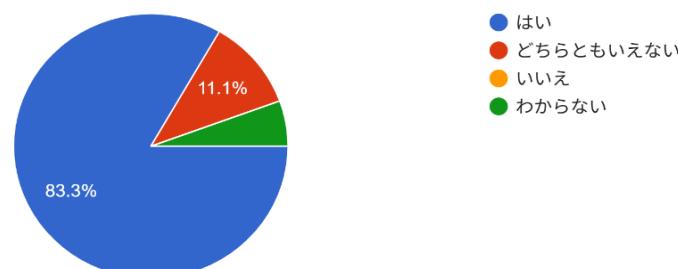
⑬「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。

18 件の回答



⑭事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。

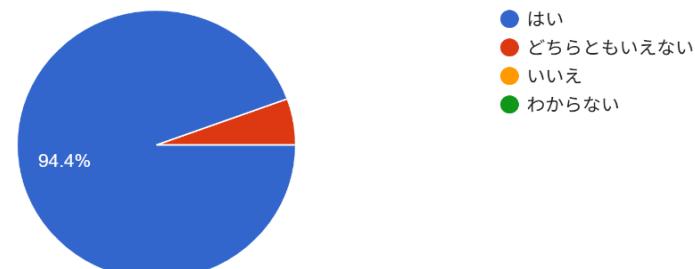
18 件の回答



・6月に主任相談支援員から、今後の進路や就職先などの講話を実施しました。参加者の中には麦わらぼうしを利用されていないご家族も参加していただきました。もし、困り感や不安感がある時には、事業所までご相談ください。

⑮日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。

18 件の回答



・今後も引き続き、対面での情報共有を基本とし、情報伝達ツール(LINE、連絡帳、電話等)を活用しながら、情報共有を徹底していきます。

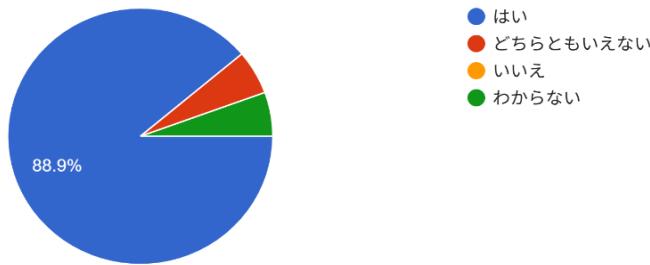
⑯定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。

18 件の回答



⑰事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。

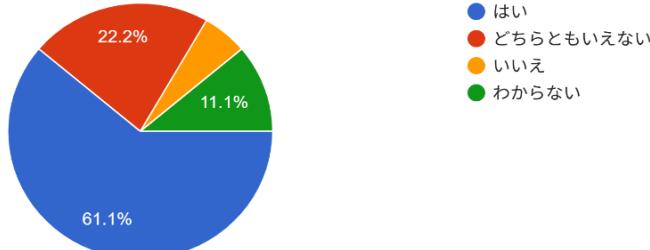
18 件の回答



・子どもを真ん中に、本人とご家族の想いや気持ちからニーズを汲み取りながら、支援を行っています。疑問点がございましたら、お気軽にお尋ねください。

⑱父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。

18 件の回答

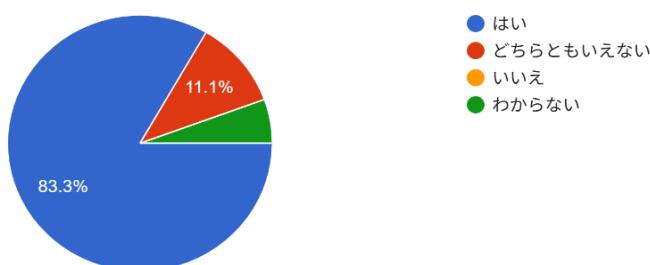


令和7年2月に餃子作りを開催し、保護者同士の交流の機会を設けました。たくさんの保護者様に参加していただき、保護者同士の交流に繋がっていました。

令和7年8月には、デイキャンプを実施しました。前日の天候不良が影響で、規模を縮小しての開催でしたが、たくさんのご家庭に参加していただきました。

⑲子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。

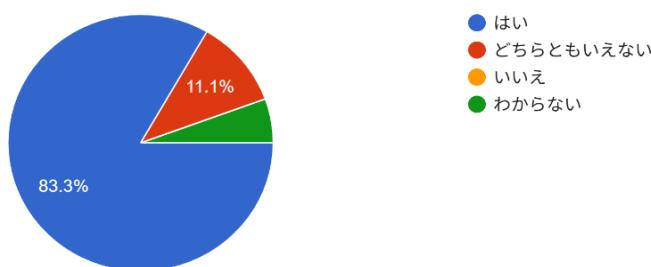
18 件の回答



・各相談は常時受け付けております。また、事業所に対しての要望や苦情につきましては、『重要事項説明書』に記載していますので、確認していただき、ご不明な点がありましたら、事業所までお問い合わせください。

㉚こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。

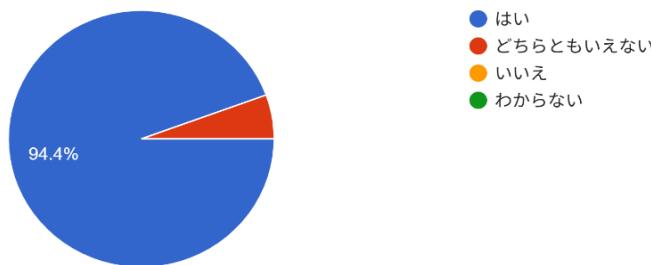
18 件の回答



・月毎の活動に関しては、前月に活動表を発行し、子どもや保護者にスケジュールをお伝えしています。子どもに対しては支援に一環として、特性に応じた伝え方を行っています。

㉛定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。

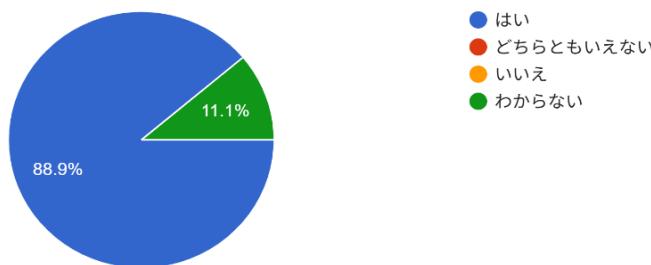
18 件の回答



・1回/年：事業所評価を保護者・従業員を対象に実施しており、結果内容をホームページに開示しています。
・1回/月：活動計画、月便りを毎月ご家庭にPDFデータで配信しております。

㉜個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。

18 件の回答



・個人情報の取り扱いに関しましては、契約時に説明させていただきました【契約書】【重要事項説明書】【各種同意書】を基に、取り扱いには十分注意を払いながら運用しています。

㉚～㉜保護者様からのご意見は特にありませんでした。

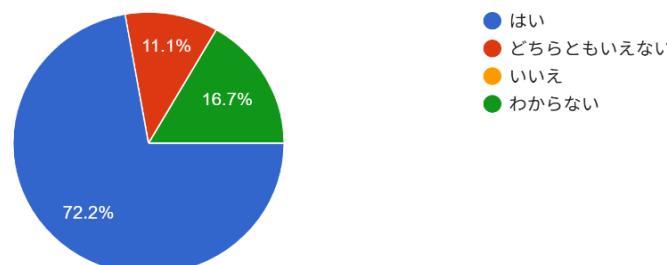
【非常時等の対応】

㉝事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。

18 件の回答

㉞事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マ...、発生を想定した訓練が実施されていますか。

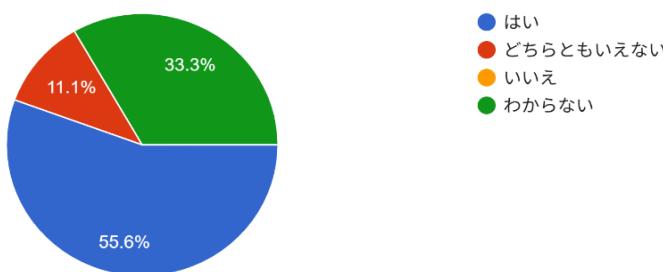
18 件の回答



・BCP（事業継続計画）を基に、マニュアルの整備を行っています。

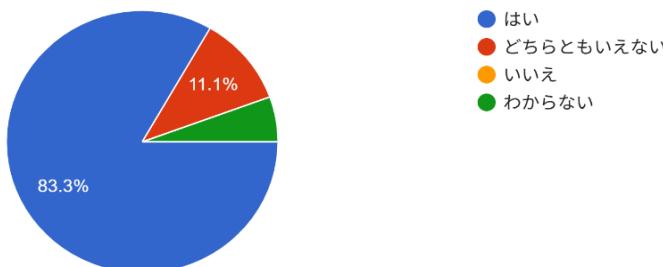
④事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。

18件の回答



・年に2回、地震や火災を想定した訓練を実施しています。

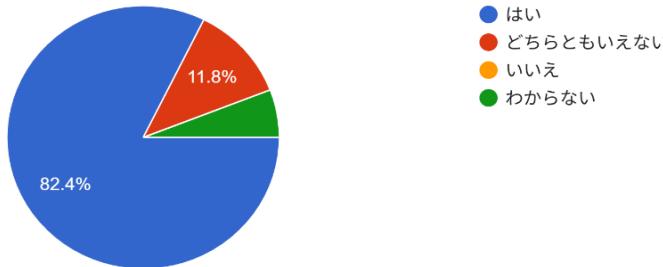
⑤事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。



・安全計画を基に、屋外活動実施の際は、安全に配慮した計画を立て、事故防止に努めています。

⑥事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。

18件の回答



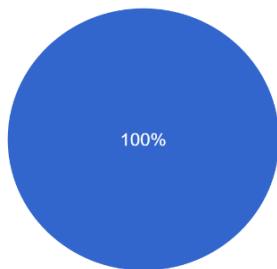
・事案が発生した場合には、ご家族をはじめ、各関係機関に状況に合わせて口頭での報告と報告書の提出を行っております。

②③～⑥保護者様からのご意見はありませんでした。

【満足度】

㉗こどもは安心感をもって通所していますか。

18件の回答

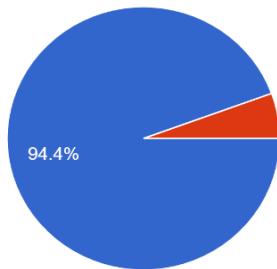


- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- わからない

・本人を含むご家族皆さんが、安心して信頼できる事業所であるよう努力して参ります。

㉘こどもは通所を楽しみにしていますか。

18件の回答

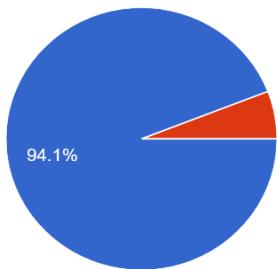


- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- わからない

・活動に対して、マンネリに繋がらないよう内容の方を日々、工夫して提供しております。また、児童の中には、学校の友だちと一緒に帰りたい、遊びたいという気持ちが芽生えはじめる子どももいます。子ども達の最善の利益につながる判断を事業所全体で考えています。

㉙事業所の支援に満足していますか。

17件の回答



- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- わからない

これからも満足度100%を目指しながら運営をしていきますので、恐縮ではありますが、貴重なご意見・ご助言いただけたと幸いです。

㉗～㉙保護者様からのご意見

・困った時相談に乗って頂き、プロのアドバイスをすぐに取り入れるので本当にありがとうございます。姉弟についてのお話や悩みなんかも聞いて貰えて、通所している子のみではなく家族ごとサポートしてもらえてるなど感謝しています。ありがとうございます。